

	MANUAL DE LA CALIDAD	Revisión: 11 Fecha: 22.11.2017
	CAPITULO 01 INTRODUCCION	Página 6 de 46

05.0.00.3

POLITICA DE LA CALIDAD

Es política de TALLERES MECANICOS MURUA, S.L.,(T.M.Murua) suministrar en todo momento y a todos los clientes, productos acordes a sus requisitos dentro de los plazos estipulados. El trabajo en equipo es vital para el éxito de la Empresa y, por tanto, es la política asumida por T. M. Murua.

T. M. Murua, aplica un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de acuerdo con los requisitos EN ISO 9001:2015 y UNE-EN 9100:2016.

El sistema de Gestión de la Calidad de T. M. Murua, está descrito en este Manual de la Calidad y detallado en el Manual de Procedimientos.

T. M. Murua cumple con toda la legislación relevante al sector de la actividad y a la Ley de Prevención de Riesgos laborales.

T. M. Murua determina y considera los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.


Es política de T. M. Murua, asegurar que se toman las medidas de pertinentes para asegurar la seguridad de las personas.

Se establecen Objetivos de la Calidad que se revisan durante las reuniones de Revisión por la Dirección y el estado del SGC se comunica al personal mediante el correspondiente informe o reunión.

Se hace necesario, pues, que la Calidad sea entendida, aplicada y puesta al día en todos los niveles de la Empresa y en todos los colaboradores externos de la misma. Cada empleado es responsable de la Calidad de su propio trabajo.

Un objetivo estratégico de T. M. Murua, lo constituye un alto nivel de competitividad en el mercado, a la vez que una rentabilidad adecuada desde el punto de vista interno de la Empresa.

El resultado final es el de garantizar la consecución de los siguientes objetivos:

	MANUAL DE LA CALIDAD	Revisión: 11 Fecha: 22.11.2017
	CAPITULO 01 INTRODUCCION	Página 7 de 46

05.0.00.3

- Asegurar y aumentar la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas.
- Asegurar la conformidad del producto y la entrega a tiempo.
- Asegurar la satisfacción de los empleados.
- Asegurar la eficacia económica.

Si los resultados planificados no se alcanzan o no se van a alcanzar, se toman las acciones apropiadas.

Para el cumplimiento de estos objetivos la Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de la Calidad:

- Es difundido a todas las áreas de la Empresa.
- Es entendido.
- Es aplicado.
- Es revisado y puesto al día para mantenerla adecuada continuamente.

La Gerencia adquiere, además el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios para llevar a buen término la Política de Calidad de la Empresa.

En general toda personal de T. M. Murua y en especial los miembros del Comité, se responsabilizan de promover y colaborar en la búsqueda de Acciones Correctivas y Preventivas dentro de una línea de Mejora Continua.

La Gerencia declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el Sistema de la Calidad.

Fdo.: El Gerente.